

1 送迎は、安心・快適に乗車できていますか？

職員の方に補助を受けているおかげで、安心して乗車出来ていると感謝します。	利用者の皆様が安全に移動できるよう、通行する経路での出来事や状況などを共有しています。 もし、危険な箇所や事故等ありましたらお教え頂ければ幸いです。
--------------------------------------	---

2-1 デイサービスはご自身の心身機能の衰を防ぐ上で役に立っていると思いますか？

今までにない生活が出来て嬉しいです。	私たちスタッフにとっても、当施設での関わりが、利用者の皆様の生活をよりよくするためのご援助になっていることが非常に嬉しく思います。 微力ではございますが、利用者様の皆様一人ひとりが安心していきいきとした生活が行えるよう邁進する所存でございます。 今後ともよろしくお願ひいたします。
いつもありがとうございます。	こちらこそ、いつもありがとうございます。 身に余るお言葉、非常に光栄に思います。 デイサービスはご自身の心身機能の衰を防ぐ上でお役にたっていること、嬉しく思います。
体が軽くなった感じがです。	当施設のトレーニングによって、体が軽く感じるようになられ、大変嬉しく思います。 今後もよりよいトレーニングをご提供することはもちろん、楽しくトレーニングできるよう、邁進する所存です。
足を動かす訓練が多いので嬉しいです。	足の訓練で分からないことなどありましたら、お気軽にご相談ください。 今後ともよろしくお願ひいたします。

2-2 現在の運動内容・運動量は満足していますか？

もう少し休憩をはさんで体操をしたいのが希望です。	貴重なご意見ありがとうございます。 利用者の皆様が無理に運動することがなきよう、定期的なこまめな小休憩を入れることに加えて、利用者様一人ひとりの持久力や体力などに差がありますので、個別でのトレーニング量調整や声かけなどを行うようにしています。 しかし、疲労度などを客観的に完全に判断することが難しいことがありますので、きつく感じる時や厳しいときなどは、ぜひお気軽にお申し付ください。
--------------------------	---

2-3 デイサービス利用日以外に運動をしていますか？

自転車こぎをしています。 テレビ体操など ラジオ体操・屋外散歩 家でもしている 風のない寒さが緩い日に30~40分歩いています 家での運動はたまにしかできていないが少しずつやっているつもり。	自宅でのトレーニングの実施は機能訓練として有効です。 今後も、転倒などの事故に気を付けて続けていただけますと幸いです。
リビングからベッドまでの約8mとデイサービスに行く時の玄関までの10mの移動。	デイサービスの利用日はトレーニングを実施できますが、デイサービスを利用していないときの方が多いことがあるため、動作能力を維持出来ない方もおられました。 そのため、当施設でのトレーニングに加え、無理のない範囲でご自宅での自主トレーニングをしていただくと機能訓練として効果的です。お手数ですが、ご自宅での運動状況や感想などをスタッフに伝えていただけると幸いです。

2-4 デイサービスの屋外訓練に興味ありますか？

外の景色を見ながら歩くのはウキウキします。	こころが軽やかであれば、カラダも軽やかになることがあります。
みんなのおかげで楽しいです。	今後も当施設がご提供するサービスを楽しんでいただけるよう邁進する所存です。 今後ともよろしくお願ひいたします。

<p>あんまりしていない</p>	<p>ご返答ありがとうございます。 当施設の利用様一人ひとりが楽しめるよう屋外訓練をおこなっていますが、ご本人のご状況によっては参加できないこともあります。 今後も皆様が参加していただけるよう、屋外訓練を計画する所存ですが、「〇〇に行きたい」「〇〇をやってみたい」など、お気軽にご意見を頂ければ幸いです。</p>
------------------	--

2-5 屋外訓練の際に機能訓練の達成感がありますか？

<p>外の景色でキョロキョロしています。</p>	<p>「歩行」という動作は、通常では、足の振り出しやバランスなどにおいて無意識に運動がなされます。 しかし、歩行が不安な場合、足元が気になることで、逆に転倒をはじめ、事故などの原因になりやすくなります。 そして、そのことによって歩行が不安になり、更に足元から目が離せず悪循環になることが少なくありません。よって当施設では、より安定した移動が行えるよう、足元を見ながらの歩行ではなく、周りを認識しながら移動できるよう顔を上げて歩行するよう勧めています。 そのため、キョロキョロしながら歩行することは、意外に理にかなっていると考えられます。 転倒の危険性が高い場合は、手すりを持つことやスタッフの援助に頼るなどの対策を講じて移動していただけますと幸いです。</p>
--------------------------	--

3-1 計画書や契約書の内容は分かりやすいですか？

<p>一部分かりにくいところがある。</p>	<p>ご貴重な意見ありがとうございます。 拙い文章によって、ご迷惑やご不便おかけし申し訳ございません。 もし、ご理解しがたい内容・文章等がある場合、お気軽にお問い合わせいただくと幸いです。 今後ともよろしく申し上げます</p>
------------------------	---

3-4 さんごのおうちの利用に満足していますか？

<p>言語を増やしてほしい。</p>	<p>ご貴重な意見ありがとうございます。 言語療法においては、多くの要望がありますが、ご希望に添えず申し訳なく存じます。 皆様が安定した言語療法を受けることができるよう努めたいと存じます。 今後ともよろしく申し上げます。</p>
--------------------	--

その他

<p>和やかな雰囲気の日サービス利用できありがとうございます。</p>	<p>こちらこそ、いつもありがとうございます 利用で気になること、不安なことがありましたらお気軽にご相談ください。 今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
<p>書類で書かれた事がよくわかりません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 分かりにくいところがありましたら、遠慮なくお申し付けください。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
<p>休む人が多いのが気になる</p>	<p>体調の変化やご予定等でなかなか会えず、顔なじみの利用者様をご心配されているお気持ち、お察しします。 お休みの理由は様々ですが、入院になりますと、期間が長くなりしばらくお会いできない方もいらっしゃいます。 当施設としては、可能な限りお休みされている方の利用枠を残していますので、新規の利用者様の枠をお取りしていないことがあります。 しかし、使用してくださった皆様が楽しく利用できるように工夫したいと存じます。 今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
<p>今のところは満足です。</p>	<p>満足いただけているようで、嬉しく存じます。微力ではございますが、利用者の皆様一人ひとりが安心していきいきとした生活が行えるよう邁進する所存です。 気になることがありましたら、遠慮なくお申し付けください。 今後ともよろしくお願ひいたします。</p>