

1 デイサービスを利用する上で施設への安心感がありますか？

約5年間、お世話になっていますが、家では椅子に座っていることが多いので体を動かすサービスを受けているのは正解でした。	引き続きご利用の皆様にご家庭での状況を伺いながら、サービス提供させていただきます。また、ご利用時のお話では把握できないこともあるかと思しますので、その際は家族様やケアマネージャー様にご相談させていただき、よりよいサービスをご提供できるよう邁進する所存です。今後ともよろしく願いいたします。
楽しんでいると思います。	楽しんでご利用いただき、スタッフ一同誠に嬉しく感じます。微力ではございますが、利用者様の皆様一人ひとりが安心していきいきとした生活が行えるよう邁進する所存です。
利用者数よりスタッフ数が少ないと思うので、スタッフの目が届かない時に、転倒や怪我をしないか心配ではある。	貴重なご意見ありがとうございます。転倒やケガの恐れがぬぐい切れないことにおいて、心配されているお気持ちお察します。当施設において、一人ひとりの動作能力に加え、転倒のリスクを共有する策など多重に講じています。転倒の危険性がある方などには、連携し入念に関わるよう心掛けています。また、なるべく手すりを使った立位動作トレーニングや、ふらついた時にすぐに支持物に掴まれるような設備の配置などで安全を考慮したトレーニングをご提供しています。立位よりも椅子に座った方が比較的に訓練効果が高いトレーニングもご提供（上下肢筋力訓練・脳トレ・机上で行える活動など）をしています。不安なことがありましたら、お気軽にお申し付けください。
デイサービスから夕方帰り時に、喉のゴロゴロもなく夕食も上手に食べられる。	喉のゴロゴロもなく夕食も上手に食べられるとお伺いし、スタッフ一同誠に嬉しく感じます。飲み込みにご不安な方には、トロミ剤を使用しております。利用する中でご心配なことがありましたら、お気軽にご相談いただければと存じます。
本人は女性スタッフばかりで安心感を持っているようです。	安心してご利用いただいているとお伺いし、スタッフ一同嬉しく感じます。微力ではございますが、利用者様の皆様一人ひとりが安心していきいきとした生活が行えるよう邁進する所存です。現在、男性スタッフは少ないですが、男性スタッフが在籍するメリットも多くありますので、今後男性スタッフをご援助させていただくこともあろうかと思っております。その際は、ご意見いただけると幸いです。今後ともよろしく願います。

2 デイサービスは心身機能の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

普段会わない人との会話は刺激になっているため。	普段会わない人との会話は刺激になっているということはスタッフをはじめ、他の利用者様との交流も良好かと存じます。当施設では、身体的な機能訓練の提供だけでなく、他者との交流も非常に大切と考えています。微力ではございますが、他者との交流をはじめ、利用者様の皆様一人ひとりが安心していきいきとした生活が行えるよう邁進する所存です。
首・肩・背中ストレッチをお願いします。（ストレッチボール）	貴重なご意見ありがとうございます。利用される方の心身状況や、意向などで実施できない可能性もありますが、早急かつ前向きに検討したいと思います。
定期的に通うことで、生活にメリハリが少しでもでき、家族以外の顔見知りや会話を持たせ、心身の衰えを遅らす事を期待している。	ご貴重な意見ありがとうございます。当施設では、単なる身体的な機能訓練の提供だけでなく、居宅施設として他者との交流も非常に大切と考えています。微力ではございますが、ご期待に応えられるよう、他者との交流をはじめ、利用者様の皆様一人ひとりが安心していきいきとした生活が行えるよう邁進する所存です。

<p>デイサービスの行き帰り・昼は車まで夕方は車から限界までの少しでも歩かしてもらっているのが良いと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当施設では、利用者様の皆様一人ひとりが安心していきいきとした生活が送れることを目的としてできるかぎり各々にあったトレーニングをご提供しています。その一環で、そのほかにもご自身で行えることはなるべくご自身で行っていただくこと（自立した生活）を心がけています。 しかし、負担になっていることもあるかもしれませんが、もしご本人様のご負担になっていると感じた場合などにはご遠慮なく申し出ていただくと幸いです。</p>
<p>始まったばかりでまだ分かりません。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。 利用者一人ひとりが当施設を利用して良かったと感じていただけるように常に改善案を話し合っています。ご意見やご要望などありましたら、お気軽に申し出ていただくと幸いです。</p>

3 デイサービスで屋外訓練を実施してほしいですか？

<p>デイサービスの無い日での外出は、病院へ行く日だけなのでなるべくしてほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 利用者様一人ひとりの心身状況が異なりますので、ご希望に添えない屋外訓練になることもあるかもしれませんが、なるべく皆様が楽しめるような屋外活動（訓練）を行いたいと考えています。 ご意見やご要望などありましたら、お気軽に申し出ていただくと幸いです。</p>
<p>花見など</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 春の外出行事も計画しております。また、参加の可否をご確認させていただきますので、ご意見もいただけますと幸いです。</p>
<p>歩行は様子を見ながらで。</p>	<p>歩行で不安な面があること、お気持ちお察しします。屋外での歩行は、安心して参加していただけるよう職員も付き添いサポートしています。 ご要望などありましたら、遠慮なく申し出ていただくと幸いです。</p>
<p>元気な人はいいと思うが、動きが緩慢な人はあまり気が進まない。 室内での運動訓練や脳トレを確実にやっている方が良い気がする。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 思うように体が動かさず気が進まないこと、お気持ちお察しします。動きが緩慢な方の移動に際しては車椅子を利用していただいたり、休憩を多くとること、またスタッフを増やして転倒・事故の対策を講じるなどを行うことで、外出行事が大きな事故もなく円滑に行っている実績があり、多くの方からご好評いただいております。 室内での運動訓練や脳トレを確実にすることも重要ですが、屋内では得られにくい刺激や感情、また集団力動などによる効果は、屋外活動を行うメリットになります。利用者様の状況や、季節・気候などによって多少変動がありますが、一定数外出行事を行いたいと考えています。 もし、どうしても参加できない場合は、空き状況によりますがお振り替えも可能ですので申し出ていただくと幸いです。</p>
<p>屋内での体幹訓練をじっくりやってほしいです。</p>	<p>貴重な意見ありがとうございます。 屋外の活動を行う不安なお気持ち、お察しします。室内での運動訓練（体幹訓練など）をじっくりと行うことも重要ですが、屋内では得られにくい刺激や感情、また集団力動などによる効果は、屋外活動を行うメリットになります。当施設では屋内の訓練時には、個人的なトレーニング実施の場において、必要な方には体幹訓練の配分を多くすることでカバーするよう対策を講じています。 よって、利用者様の状況や、季節・気候などによって多少変動がありますが、今後も一定数外出行事を行いたいと考えています。 もし、どうしても参加できない場合は、空き状況によりますがお振り替えも可能ですので申し出ていただくと幸いです。</p>
<p>なかなか家に居る時は外に出られていないので、お手数がかかるとは思いますが実施してほしいです。</p>	<p>ありがとうございます。 安全を確保し今後も外出できるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>

4-1 口の中の清潔や飲み込みについて気になることはありますか？

<p>入れ歯をつけるが痛いと言ってつけてないため、食べないものがある。生野菜むせることが多くなった。やわらかい肉は好んで食べている。</p>	<p>咀嚼運動は嚥下に影響があると考えます。義歯を装着していないと、サイズが合わなくなる場合があります。ご心配な場合は、デイサービスでの口腔内環境を確認させていただきますので、お気軽に相談していただければと存じます。</p>
<p>うがいをお願いします。（アズノール等）</p>	<p>ご回答ありがとうございます。 デイサービスで歯磨きを実施している方もいらっしゃいますので、利用者の皆様にご希望を募り検討したいと思います。</p>
<p>デンチャーの掃除</p>	<p>義歯は、細かな部分や金具があり洗浄しにくいことと思います。自宅での洗浄が不安な場合は、デイサービスで義歯の洗浄具を確認させていただきますので、お気軽にお申し付けください。</p>
<p>歯が動きよるとか時折言っています。</p>	<p>口腔内の事で不安がありましたら、確認させていただきますので、お気軽にお申し付けください。また、歯科受診の際にもご相談していただけますと幸いです。</p>
<p>年とる毎に、むせやすくなっている。飲み込みが悪くなってきている。</p>	<p>おやつ前の口腔体操を実施しておりますが、ご心配な場合は、お気軽に相談していただければと存じます。</p>
<p>食事の時、入れ歯が外れやすく、物を飲み込みがしくそうなので食事の時は外しています。</p>	<p>嚥むことは嚥下に非常に重要です。飲み込みがしにくい場合、トロミ剤の粘度の調整をして水分のご提供をさせていただいております。デイサービスでの飲み込みの状況をお伝えさせていただきますので、お気軽にご相談ください。また、可能でしたら歯科受診をお勧めします。</p>
<p>朝・夕 自身で歯磨きは毎日しております。時々咳き込む時があるが、食べている量、内容について問題はありません。</p>	<p>食事や水分時のムセや咳き込みがご心配でしたら、お気軽にご相談ください。また、</p>

4-2 口腔の訓練や口腔ケアを受けてもらいたいですか？

<p>口の中に異物が感じるというが何も見当たらない。</p>	<p>違和感と付き合いながらの生活、不便なこととお察しします。 口腔内の異物感は、脳血管障害の後遺症や糖尿病の感覚障害も考えられます。 デイサービスでは、皆様と楽しくおやつなどを召し上がっていただける雰囲気作りに努める所存です。 今後ともよろしく願いたします。</p>
<p>むせやすくなっているのでぜひ口腔訓練をしてほしい。</p>	<p>ご貴重な意見ありがとうございます。 現在、言語リハビリが満席で言語聴覚士による訓練のご希望に添えず申し訳ありません。 空きができましたら、ケアマネージャー様にご報告したり、ホームページ等でお知らせさせていただきます。 おやつのご提供前には、集団での口腔体操を実施しておりますので、ぜひ参加して継続していただきたく存じます。また、口腔機能向上加算も実施しておりますので、一度ご相談していただければと存じます。 必要でしたら、体操プリントをお渡ししますので、お気軽にお申し付けください。</p>

5-1 デイサービスの計画書や契約の書類は分かりやすいですか？

<p>なんとか理解出来ていると思っています。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。ご不明な点等がありましたら、お気軽にお問い合わせください。</p>
<p>あまり事務的ではない方が良い。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。 なるべく、ご理解いただきやすいように文章を構成していますが、一般的な言葉を多用すると逆に特定できないことあり専門用語などを使用することがあります。 しかし、おしやるように事務的な関りだけでも、伝わりにくいことがあります。各々によって伝え方や伝わり方が異なりますので、ご意見あれその都度お気軽に申し出ていただけると幸いです。</p>
<p>一部わかりにくいところがある。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。ご不明な点等がありましたら、お気軽にお問い合わせください。</p>
<p>加算項目が多い。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。 事業所によって加算内容が異なります。加算内容が分かりにくい場合は、お気軽にお問い合わせください。</p>

よく分かる物もあるが字が小さくて分かりにくい時もある。	ご回答ありがとうございます。 多くの方が読みやすいよう、文字サイズやフォントに工夫しています。検討し、改善したいと思います。 ご不明点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
-----------------------------	--

6 さんごのおうちの利用に満足していますか？

会話（コミュニケーションをよくとってください。）	貴重なご意見ありがとうございます。 当施設は、利用者様同士の交流も大切にシットホームな雰囲気でご過ごせる空間作りに努めています。職員もサポートに入り、楽しんで利用していただけるよう邁進してまいります。自宅での様子で心配なことがありましたら、気兼ねなくご相談いただけますと幸いです。
申し訳ございませんが、私共では現地の状況がわかりかねる事が多々ありますので本人と話を決めていただきたいことがあります。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご利用の皆様様に状況を伺いながら、サービス提供させていただきます。また、ご利用時のお話では把握できないこともあるかと思いますので、その際は家族様やケアマネージャー様にご相談しながらサポートさせていただきます。今後ともよろしく願いいたします。
いつもお世話になりありがとうございます。カテーテルや他にも色々して頂いているので本人も元気でデイサービスに行けるのだと思います。これからもよろしくおねがいします。	こちらこそ、ご回答ありがとうございます。これからも安心してご利用していただけるよう邁進してゆく所存です。ご利用で不安なことがありましたら、お気軽にお申し付けください。今後ともよろしく願いいたします。

7 ご意見・ご感想（①自宅での様子 ②さんごのおうちに望むこと ③その他）

コミュニティ内の人間観察が脳には良いと思います。	利用者様の社会参加は、心身機能の維持にとっても重要だと考えます。 これからも利用者様の生活の中に当施設があり続けられるよう努力いたします。
感謝しています。	こちらこそ、いつもありがとうございます。 不安なことがありましたら、いつでもご相談ください。
限界をとっくに超えていて息子可愛さの一心で生きている感がある。 多少の不具合と医師に見せても負荷をかけるだけだろう。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご家族の不安なお気持ち、親御さんのことを思うお気持ちお察しします。 利用者の皆様、身体状況、生活環境はさまざまです。できる限り利用者の皆様のお気持ちに寄り添ったサポートをさせていただきたいと、日々思っております。 不安なことがありましたら、お気軽にご相談いただけますと幸いです。
デイサービスの日以外はほぼほぼベッドの上で生活しておりますので、デイサービスで伺ったときとギャップを心配しております。 本人も自分の状況をはっきりお伝えする様に話しているのですが、いかがでしょうか？	貴重なご意見ありがとうございます。 体調の変化もあり、ご家族の不安なお気持ちお察しします。ご自宅ではリラックスされ、デイサービスでは運動、とお気持ちを切り替えてご利用されている方も多くいらっしゃいます。利用者の皆様にはご自宅の様子を伺い、ケアマネージャー様と連携を取りながら、休息を入れて無理なく運動していただけるようサポートいたします。 心配なことがありましたら、気兼ねなくご相談いただけますと幸いです。
健康日記がページ数が少ない割に高いなと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、ご提供している連絡帳は開設当初から独自にデザインしたものを外部委託し製本しておりました。昨今の物価高騰のなか、委託先の製本会社様も努力してくださった金額でございます。 しかし、利用者の皆様へのご負担を出来る限り軽減したいと以前から考えており、当施設も変更を検討しています。 在庫がなくなり次第、新しい連絡帳へ移行する予定です。 心苦しいばかりですが、何卒ご理解ご協力よろしくお願い申し上げます。

8 不安なこと・困りごと（ご回答〇の数）

・身体機能	10
・精神面	1
・認知機能	6
・健康状態	3
・食事・飲み込み	3
・排泄	1
・入浴	2
・家事	1