

## 1 デイサービスを利用する上で施設への安心感がありますか？

体調や体重の変動等あれば、すぐに連絡もらえるため安心感ある。	安心してご利用いただけているようで、スタッフ一同嬉しく存じます。頂いたお言葉に甘んじることなく、今後も迅速なご対応ができるよう努めたいと存じます。
利用者、家族方のご意見にも真摯に対応してくださっています。	ありがとうございます。今後も利用されるすべての方が利用しやすい施設を目指して努めたいと存じます。
電話や対応での連携、書類での報告を丁寧にしてくださるので安心できます。	頂いたお言葉に甘んじることなく、今後も努めたいと存じます。
いつも丁寧な報告ありがとうございます。とても助かっています。	報告内容で不備や不足がありましたら、遠慮なくお申し付けください。
本人、家族ともに好印象の意見を聞いています。	ありがとうございます。気になることがありましたら、遠慮なくお申し付けください。
少人数のため他の利用者の方や職員と話しやすい。と声あり	ありがとうございます。今後もお話しやすい空間作りにも努めたいと存じます。

## 2 当デイサービスの苦情・不満をご利用者から聞いたことはありますか？

要支援の方ですが、利用時間内に要介護の方だけ別室で運動しておきざりにされたとお聞きしました。	貴重なご意見ありがとうございます。 当施設は、地域密着型通所介護と通所型Aを同室で実施しております。 本来、皆様にご利用していただき存じますが、地域密着型通所介護の方は個別機能訓練があり、プログラムに添って個別で多目的室や屋外での訓練を行っております。その際に、“分けた”状態になり、「おきざり」と感じられたのかもしれませんが、利用者様を不愉快なお気持ちにさせたこと、スタッフの配慮不足だと痛感しております。 今後は、そのようなお気持ちになる利用者様がでないよう邁進してゆく所存です。 気になることがありましたら遠慮なくお申し付けください。 今後ともよろしく願いいたします。
歩行状態は維持出来ています。	当施設が提供するサービスによって、歩行状態が維持または改善しているのであれば、スタッフ一同嬉しく存じます。
利用者、家族からのご意見にも真摯に対応してください。	今後も利用されるすべての方が利用しやすい施設を目指して努めたいと存じます。

## 3 デイサービスはご利用者の心身機能の衰えを防ぐ上で役立っていると思いますか？

外出し、定期的に身体を動かす機会をもつことが重要。	今後もより良い、外出行事が行えるよう努力したいと存じます。
自分の担当している方は下肢筋力低下があり、ふらつきはあるも概ね維持できていると思う。	当施設が提供するサービスによって、下肢機能が維持されており嬉しく存じます。 ふらつきがある、ということで、定期的な体力測定で数値も用い経過を見ながら、今後もバランス訓練や下肢トレーニングを継続してご提供させていただきます。
利用者により違いを感じる。	おっしゃる通りだと存じます。利用者様に機能維持、機能向上ができていることを少しでも感じていただけるよう邁進してゆく所存です。 ご心配なことがありましたら、遠慮なくお申し付けください。
オーバーワークにならないようなプログラムになっています。	オーバーワークにならないプログラムを設定できているようで嬉しく存じます。ただ、利用者様の中には運動量や運動ペースが“きつく”感じるようなことがあります。 できる限り無理のない運動量にしていますが、利用者様が負担と感じておられるようなことがありましたら、遠慮なくお申し付けください。

<p>利用日の追加希望を聞いており、本人も必要性を感じられている。</p>	<p>利用日の追加を希望してくださり、嬉しく存じます。運動の必要性を感じておられるということで、達成感や改善を感じていただけるよう邁進してゆく所存です。運動内容やデイサービスでの運動の関りで不安なことがありましたら、お気軽にご相談ください。</p>
<p>週2回の利用で無理なく身体を動かし、楽しく会話ができており、定期利用により心身機能が維持出来ていると思われる。</p>	<p>定期的なご利用で心身機能が維持できており、嬉しく存じます。今度ともよろしく願いいたします。</p>

#### 4 現在の運動内容・運動量はご利用者に合っていると思いますか？

<p>いつも笑顔でデイサービスの事話してくれます。</p>	<p>当施設での出来事を笑顔でお話されているようで、嬉しく存じます。これからも、利用者様の笑顔が絶えない施設作りを目指したいと存じます。</p>
<p>屋外歩行を歩くことで、日常生活にハリが出来ている。</p>	<p>屋外歩行で利用者様の生活にハリができたこと、嬉しく存じます。これからもいきいきと過ごせるお手伝いができるよう邁進してゆく所存です。</p>
<p>身体機能的に合っていると思うが、本人が運動に対して不安感があるため、性格も加味して組んで頂けると幸いです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。利用者様に合ったサービスをご提供できるよう、ご相談させていただきながらサポートしてゆきます。また、そのような貴重なご意見がありましたら、お気軽にご相談いただけますと幸いです。</p>
<p>家族ともに見学時に説明を受けて納得されている。</p>	<p>ありがとうございます。利用されている中で、利用者様が不安に思われていることはありませんでしょうか。遠慮しておられることもありますので、何かありましたらお気軽にお申し付けください。</p>

#### 5 デイサービスで屋外訓練を実施してほしいですか？

<p>過日、栗林公園の屋外訓練に参加された方は満足されていた。</p>	<p>栗林公園の屋外訓練に参加されて満足感を感じていただけており、嬉しく存じます。なじみのある公園に一步足を踏み入ると、思い出も蘇り利用者様はいきいきされています。そのお姿を拝見すると、職員もとても嬉しくなります。今後も、楽しみをもって屋外訓練に参加していただけるよう努めてゆきます。</p>
<p>利用者が楽しみにしている。</p>	<p>頂いたお言葉に甘んじることなく、今後ご利用が楽しくなるよう努めてゆきます。</p>
<p>杖や歩行器カート等使用して、外出時に移動している様子を見て指導して頂けると転倒防止や機能訓練のメニューに取り入れると良いかと。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。当施設としては、外出行事の際の心身機能や動作能力を評価し、実際の現場で適宜動作をお伝えさせていただいています。また、そこでうまくいかなかったことなどを施設でのトレーニングに活かすこともありますので、外出行事を定期的に行うようにしています。しかし、至らぬ点もありますので、今後ご意見がありましたらいつでもお気軽にご相談いただくと幸いです。</p>
<p>ムセ等が見られたら受けてもらいたい。</p>	<p>現在、言語聴覚療法が満席になっている状況ですが、その他のスタッフによって嚥下機能などの評価やトレーニング等も可能です。もし、ご希望があるようでしたら、お気軽にご相談下さい。今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>状態に応じて希望があれば。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご希望されている方がおられたり、ムセがある方がおられましたら唾液飲み込みテスト等の検査なら行えますので、お気軽にご相談ください。</p>
<p>栗林公園の船に乗ったなど、嬉しそうにお話されていました。船に乗る動作ができることもすごいです。そこに行くために練習したり気分転換ができるなど意欲が上がり見えて嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当施設では、屋外活動で利用者様の状況を把握できたり、活動意欲が向上することなどを目的として実施しています。屋外訓練の参加で、嬉しそうにお話して下さっていたようで大変嬉しく存じます。</p>

公共交通機関を使った外出訓練	過去には、公共交通機関を使った外出訓練も多数実施済みですので、ぜひまた公共交通機関を使った外出訓練を実践できるよう計画を立ててゆきます。希望されている利用者様がおられたら、遠慮なくお申し付けください。 今後ともよろしく願います
以前、栗林公園に行った事をすごく喜ばれていた。	栗林公園への外出を喜ばれていたようで、私たちも励みになります。 栗林公園以外への屋外歩行訓練も行っていますので、ホームページ等ご覧いただけますと嬉しく存じます。
いい刺激、気分転換になる。	当施設のご利用が、いい刺激、気分転換になっているようで、大変嬉しく存じます。 これからも、気分転換できる場所であり続けられるよう邁進する所存です。 今後ともよろしく願います。

## 6 口腔の訓練や口腔ケアを受けてもらいたいですか？

本人次第	当施設での口腔の訓練や口腔ケアがご本人様にとって重要な関わりになるようでしたら、その際にはお気軽にご連絡ください。 今後ともよろしく願います。
嚥下が低下しやすいので希望があれば受けたいと思う。	
必要あれば。	
体重等気になるところはよく記入してもらえます。	ご意向にあったご伝達ができているのであれば光栄に思います。 今後、必要な情報がありましたら、お気兼ねなくご要望をいただくと幸いです。
ご本人・ご家族が口腔機能の重要性の認知度が低い場合が多いのでケアして頂くとありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 口腔に関してお便り等を通して工夫しながら紹介し、ご本人・ご家族が口腔機能改善の重要性をご理解いただけるよう努めたいと存じます。

## 7-1 デイサービスの計画書や契約の書類は分かりやすいですか？

お便りは写真付きでご本人の表情も見れてわかりやすいです。	ありがとうございます。 利用者様も写真撮影を快諾してくださり、感謝しています。 今後、必要な情報がありましたら、お気兼ねなくご要望をいただくと幸いです。 今後ともよろしく願います。
いつも丁寧な報告書ありがとうございます。写真も綺麗に撮れていると思います。内容も分かりやすくて良いです。	
利用者の写真はとてもありがたい。	

## 7-2 計画書の書類を分かりやすく簡素化してほしいですか？

今のままで良いと思います。	ご意見、ありがとうございます。 今後も、必要な情報がありましたら、お気兼ねなくご要望をいただくと幸いです。
---------------	--

## 8 どのような方に当施設を紹介したいと思いますか？

要支援1, 2 要介護1, 2で下肢筋力アップや歩行維持したい方。	ご意見詳細にありがとうございます。 大変参考になりました。 今は、歩行面で不安な方が多い傾向となっています。 バランス訓練や歩行（屋外歩行）訓練、階段昇降等も実施しております。 プログラム内容で気になることがありましたら、お気兼ねなくご相談いただけますと幸いです。
STさんがいる事は強みと思う。言語訓練等が必要な利用者に紹介したい。	ありがとうございます。 現在、言語聴覚療法が満席になっている状況ですが、その他のスタッフによって嚥下機能などの評価やトレーニング等も可能です。もし、ご希望があるようでしたら、お気兼ねなくご相談下さい。 今後ともよろしく願います。
短時間（半日）で、機能訓練とレク交流のどちらも必要と思われる方。	レクは屋外歩行を主に実施しております。 楽しみながら実践的なトレーニングとなっておりますので、無理なくご参加していただくと存じます。また、屋内での運動もアットホームな雰囲気の中で行っていただけます。少人数希望の方にもおすすめしています。

<p>お元気で自立した暮らしを望んでいる方に。</p>	<p>ありがとうございます。 自立した生活を送るためには、リハビリがとても重要と認識しています。 気になられる方がおられましたら、お気兼ねなくご相談いただくと幸いです。</p>
<p>少人数でマイペースで運動されたい方。</p>	<p>ありがとうございます。 少人数制で、アットホームな空間で運動できる施設ですので、初めての方にもおすすめです。 今後も、利用者様一人ひとりのペースで運動できる空間を維持できるよう努めたいと存じます。 運動内容や指導で気になることがありましたら、気兼ねなくお申し付けください。</p>
<p>普通のデイサービスが嫌いな方で運動が希望の方。</p>	
<p>家に閉じこもった生活になっている方。</p>	
<p>自宅に閉じこもりがちで、心身の機能が低下しそうな方。</p>	
<p>少人数で適度に指導してもらいながら運動したい方。おすすめしたいです。</p>	
<p>リハビリを希望している方。</p>	
<p>運動重視で考えている方に勤めたいです。</p>	
<p>機能訓練を希望されている方。</p>	
<p>長い時間のデイサービスの希望でない方。 入浴や食事を必要とせずしっかり運動したい方。</p>	
<p>運動を一生懸命したいと思っている人に。</p>	
<p>少人数アットホームな雰囲気でのリハビリを希望されている方。</p>	
<p>機能訓練により改善が見込まれる方。リハビリに前向きに取り組める方。</p>	
<p>ゆっくりと過ごしたい方。 短時間でリハビリや入浴サービスが受けれるのはメリットがあります。</p>	<p>ありがとうございます。 機能訓練と入浴サービスが受けられる、とご好評いただいております。 現在、午前の入浴に一部空きがあり、午後入浴枠が満員となっております。 入浴後の機能訓練では、疲労度も増すため入浴の順番や運動量、運動内容を調整しております。 入浴と運動で疲れがある利用者様がおられましたら、ご連絡いただけますと幸いです。</p>
<p>短時間で機能訓練、入浴を必要としている方。</p>	
<p>半日デイサービス入浴までして頂ける。デイサービスは他にありません。 そのようなご希望だったり少人数で活気を求めるような人におすすめしています。</p>	
<p>その他ご意見や感想がありましたらご記入ください。</p>	

<p>本人の状況については、実績簡単な物で良いので一緒に頑張るのほう助かる。</p>	<p>報告させていただく内容は、利用されている担当者様が認識しやすい情報提供の形であることが望ましいと考えます。 改めてFAX等でアンケートを実施させていただきたく存じます。 その際は、お忙しいところ大変お手数ですがご協力よろしくお願ひ申し上げます。</p>
<p>いつもお世話になり、ありがとうございます。</p>	<p>身に余るお言葉、スタッフ一同大変うれしく思います。 また、励みになるお言葉ありがとうございます。 気になることがありましたら、いつでもお気兼ねなくご連絡いただくと幸いです。</p>
<p>日頃よりお世話になりありがとうございます。今後とも宜しくお願ひいたします。</p>	
<p>いつも大変お世話になっております。今後共、宜しくお願ひ申し上げます。</p>	
<p>利用者は楽しんで利用が出来ている。このまま、継続してもらいたい。</p>	
<p>担当させて頂いてる利用者は貴事業所の利用者に満足されています。</p>	
<p>いつも専門職ならではの意見ありがとうございます。</p>	
<p>次の目標等を一緒に考えサービスを提供して頂ける。事業所さんはなかなかありません。一緒にお仕事させて頂き、こちらも元気をもらっています。ありがとうございます ありがとうございます。</p>	

<p>コロナ発生直後には制限していた外出レクが少しずつ再開されているので、利用者様からも久しぶりに栗林公園に行ったわ等喜ばれていました。</p>	<p>当施設では、屋外活動で利用者様の状況を把握できたり、活動意欲が向上することなどを目的として実施しています。</p> <p>コロナ禍で利用者の皆様のみならず、スタッフも混乱していた時期もありましたが、特に外出行事は再開の要望が強く、意を決して断行した次第です。</p> <p>栗林公園の屋外訓練に参加されて満足感があるようであれば、スタッフ一同嬉しく思います。</p> <p>頂いたお言葉に甘んじることなく、今後も利用されるすべての方が利用しやすい施設を目指して努めたいと思います。</p> <p>今後ともよろしく申し上げます。</p>
<p>本人リハビリ中の写真入りの報告書は、様子がより分かるので助かります。</p>	<p>分かりやすくご説明できているとお伺いし、大変うれしく思います。</p> <p>今後もし、必要な情報がありましたら、お気兼ねなくご要望をいただけると幸いです。</p>
<p>今回初めての支援となります。よろしく申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>また、利用者様へのご紹介ありがとうございます。</p> <p>利用者様はもちろん、その方に係るすべての方が利用しやすい施設になりたいと考えています。</p> <p>何かございましたら、いつでもお気兼ねなくご連絡いただけると幸いです。</p> <p>今後ともよろしく申し上げます。</p>









